

TERMA DAN SYARAT KEMPEN GX CNY SAVE AND PROSPER

Tarikh berkuat kuasa: 28 Januari 2025

1. Umum

1.1 Kempen GX CNY Save and Prosper ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **28 Januari 2025** hingga **28 Februari 2025** (termasuk kedua-dua tarikh) atau apabila mencapai Had Maksimum RC1 atau Had Maksimum RC2 (seperti yang masing-masing ditakrifkan di bawah Klausa 3.1 di bawah), yang mana lebih awal, atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").

1.2 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen GX CNY Save and Prosper ini ("**Terma dan Syarat**") dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat.

1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) dan [Terma Penggunaan](#) GXBank.

2. Kelayakan

2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**") yang mempunyai akaun simpanan aktif dengan GXBank ("**Akaun GX**") dalam kedudukan yang baik.

2.2 Individu berikut ialah tidak layak untuk menyertai Kempen:

- (a) pelanggan yang Akaun GX pendam/tidak aktif, telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen;
- (b) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diadili muflis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
- (c) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.

2.3 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa GXBank telah menetapkan had maksimum untuk Ganjaran Kempen di bawah Kategori Ganjaran 1 dan Kategori Ganjaran 2 masing-masing (seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.1 di bawah). GXBank berhak untuk menamatkan Kempen dan menghentikan Ganjaran Kempen di bawah Kategori Ganjaran 1 dan Kategori Ganjaran 2 sebaik sahaja had maksimum dicapai. GXBank tidak diwajibkan untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila had maksimum dicapai.

3. Kriteria Kelayakan dan Mekanik Kempen

3.1 Untuk melayakkan diri untuk Ganjaran Kempen yang dinyatakan dalam Klausa 4.1 di bawah, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria Kelayakan**"):

No	Kategori Ganjaran	Kriteria Kelayakan
(a)	Kategori Ganjaran 1: Fortune Snakey	<ul style="list-style-type: none"> (i) masukkan <u>tepat</u> RM188 ke dalam Akaun GX anda sebelum 14 Februari 2025; (ii) mengekalkan baki minimum RM188 dalam Akaun GX anda sepanjang Tempoh Kempen ("Baki Minimum RC1"); dan (iii) menjadi antara 50,000 Pelanggan yang Layak pertama yang memenuhi kriteria kelayakan untuk Kategori Ganjaran 1 semasa Tempoh Kempen ("Had Maksimum RC1").
(b)	Kategori Ganjaran 2: Golden Snakey	<ul style="list-style-type: none"> (i) masukkan <u>tepat</u> RM888 ke dalam Akaun GX anda sebelum 14 Februari 2025; (ii) mengekalkan baki minimum RM888 dalam Akaun GX anda sepanjang Tempoh Kempen ("Baki Minimum RC2"); dan (iii) menjadi antara 20,000 Pelanggan yang Layak pertama yang memenuhi kriteria kelayakan untuk Kategori Ganjaran 2 semasa Tempoh Kempen ("Had Maksimum RC2").

3.2 Sebaik sahaja Pelanggan yang Layak memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.1 di atas, mereka akan layak menerima **hanya satu** daripada lencana kempen berikut melalui halaman "Ganjaran" dalam aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**"), berdasarkan sama ada mereka memenuhi Kriteria Kelayakan untuk Kategori Ganjaran 1 atau Kategori Ganjaran 2 ("**Lencana Kempen**"). Lencana Kempen ini akan berfungsi sebagai penyertaan kelayakan mereka untuk Ganjaran Kempen. Walau bagaimanapun, menerima Lencana Kempen tidak menjamin Ganjaran Kempen jika Pelanggan yang Layak gagal mengekalkan baki minimum yang diperlukan (sama ada Baki Minimum RC1 atau Baki Minimum RC2) sepanjang Tempoh Kempen.

No.	Kategori Ganjaran	Lencana Kempen
(a)	Kategori Ganjaran 1	"Fortune Snakey"
(b)	Kategori Ganjaran 2	"Golden Snakey"

3.3 Hari terakhir untuk menandatangani dan melayakkan diri menyertai Kempen ialah 14 Februari 2025. Selepas mengekalkan baki minimum yang diperlukan (sama ada Baki Minimum RC1 atau Baki Minimum RC2) sepanjang Tempoh Kempen, Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX pelanggan seperti yang diperincikan dalam Klausa 4.1 di bawah.

4. Ganjaran Kempen

4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.1 di atas semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut:

Ganjaran Kempen	Kelayakan dan Pengkreditan Ganjaran Kempen
Kategori Ganjaran 1: Fortune Snakey - Dapatkan RM3 apabila anda menandatangani RM188	
Ganjaran tunai RM3	<p>Kelayakan Ganjaran Kempen</p> <p>Setiap Pelanggan yang Layak layak menerima Ganjaran Kempen ini sekali sahaja sepanjang Tempoh Kempen.</p> <p>Pengkreditan Ganjaran Kempen</p> <p>Ganjaran Kempen akan dikreditkan kepada Akaun GX Pelanggan yang Layak dalam tempoh tiga (3) hari selepas Tempoh Kempen tamat. Dalam kes yang luar biasa, ia mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu selepas Tempoh Kempen untuk dikreditkan.</p>
Kategori Ganjaran 2: Golden Snakey - Dapatkan RM8 apabila anda menandatangani RM888	
Ganjaran tunai RM8	<p>Kelayakan Ganjaran Kempen</p> <p>Setiap Pelanggan yang Layak layak menerima Ganjaran Kempen ini sekali sahaja sepanjang Tempoh Kempen.</p> <p>Pengkreditan Ganjaran Kempen</p> <p>Ganjaran Kempen akan dikreditkan kepada Akaun GX Pelanggan yang Layak dalam tempoh tiga (3) hari selepas Tempoh Kempen tamat. Dalam kes yang luar biasa, ia mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu selepas Tempoh Kempen untuk dikreditkan.</p>

4.2 Untuk mengelakkan keraguan, setiap Pelanggan yang Layak hanya boleh menerima SATU (1) jenis Ganjaran Kempen semasa Tempoh Kempen, berdasarkan deposit pertama yang layak mereka yang dibuat sebelum 14 Februari 2025.

4.3 Di bawah ialah ilustrasi pelbagai senario dan kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen.

Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
<p>Pelanggan A mendepositkan tepat RM188 ke dalam Akaun GX mereka sebelum 14 Februari 2025 dan mengekalkan RM188 dalam Akaun GX mereka pada setiap masa sehingga 28 Februari 2025.</p>	<p>Pelanggan A akan menerima Lencana Kempen "Fortune Snakey" terlebih dahulu selepas membuat deposit.</p> <p>Memandangkan Pelanggan A mengekalkan RM188 sepanjang Tempoh Kempen, Pelanggan A layak menerima ganjaran tunai RM3 di bawah Kategori Ganjaran 1.</p> <p>Ganjaran tunai RM3 akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan A dalam tempoh tiga (3) hari selepas Tempoh Kempen tamat.</p>
<p>Pelanggan B mendepositkan tepat RM188 ke dalam Akaun GX mereka sebelum 14 Februari 2025 dan mengekalkan RM500 dalam Akaun GX mereka pada setiap masa sehingga 28 Februari 2025.</p>	<p>Pelanggan B akan menerima Lencana Kempen "Fortune Snakey" terlebih dahulu apabila membuat deposit.</p> <p>Memandangkan Pelanggan B mengekalkan RM500 sepanjang Tempoh Kempen, iaitu lebih daripada minimum RM188, Pelanggan B layak menerima ganjaran tunai RM3 di bawah Kategori Ganjaran 1.</p> <p>Ganjaran tunai RM3 akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan B dalam tempoh tiga (3) hari selepas Tempoh Kempen tamat.</p>
<p>Pelanggan C mendepositkan RM888 ke dalam Akaun GX mereka sebelum 14 Februari 2025 dan mengekalkan RM888 dalam Akaun GX mereka pada setiap masa sehingga 28 Februari 2025.</p>	<p>Pelanggan C akan menerima Lencana Kempen "Fortune Snakey" terlebih dahulu selepas membuat deposit.</p> <p>Memandangkan Pelanggan C mengekalkan RM888 sepanjang Tempoh Kempen, Pelanggan C layak menerima ganjaran tunai RM8 di bawah Kategori Ganjaran 2.</p> <p>Ganjaran tunai RM8 akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan B dalam tempoh tiga (3) hari selepas Tempoh Kempen tamat.</p>
<p>Pelanggan D mendepositkan RM188 ke dalam Akaun GX mereka pada 12 Februari 2025 dan seterusnya mendepositkan RM888 pada 14 Februari 2025.</p>	<p>Pelanggan D akan menerima Lencana Kempen "Fortune Snakey" selepas deposit pertama yang layak.</p>

<p>Pelanggan C mengekalkan RM888 dalam Akaun GX mereka pada setiap masa sehingga 28 Februari 2025.</p>	<p>Ganjaran tunai RM3 akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan D dalam tempoh tiga (3) hari selepas Tempoh Kempen tamat.</p> <p>Walau bagaimanapun, Pelanggan D tidak akan menerima ganjaran tunai RM8 kerana deposit pertamanya yang layak ialah RM188, yang melayakkan Pelanggan D untuk ganjaran tunai RM3 di bawah Kategori Ganjaran 1. Seperti yang dinyatakan dalam Klausula 4.2 di atas, setiap Pelanggan yang Layak hanya boleh menerima satu (1) jenis Ganjaran Kempen, berdasarkan deposit pertama yang layak yang dibuat sebelum 14 Februari 2025.</p>
<p>Pelanggan E mendepositkan RM1000 ke dalam Akaun GX mereka sebelum 14 Februari 2025 dan mengekalkan RM888 dalam Akaun GX mereka pada setiap masa sehingga 28 Februari 2025.</p>	<p>Pelanggan E tidak layak untuk Lencana Kempen kerana jumlah deposit (iaitu RM1000) yang dibuat oleh Pelanggan E tidak betul-betul RM188 atau RM888.</p> <p>Oleh itu, Pelanggan E tidak layak menerima Lencana Kempen atau Ganjaran Kempen.</p>

4.4 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan, atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan.

4.5 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menolak/mendebitkan jumlah yang bersamaan dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil apa-apa tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:

4.5.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini, atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;

- 4.5.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti frod yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
- 4.5.3 terdapat operasi, penggunaan, atau ketidakaktifan/kependaman Akaun GX Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau tidak betul;
- 4.5.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan frod atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat jahat untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsi, atau pembekal perkhidmatannya; dan/atau
- 4.5.5 apa-apa peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

5. Terma dan Syarat Umum

5.1 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju dengan pengumpulan, pemprosesan dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Selain itu, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:

- (a) tujuan yang berkaitan dengan Kempen; dan
- (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin merangkumi pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti akhbar, televisyen, radio dan platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan temu bual, respons dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.

5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.

5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusannya mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan alasan atau terlibat dalam surat-menyurat mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen.

5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank, GXBank secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang perwakilan atau jaminan (sama ada

nyata atau tersirat, bertulis atau lisan) mengenai Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang disebut dalam media massa, pemasaran atau bahan pengiklanan.

- 5.5 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti jika ia tidak dapat memenuhi mana-mana kewajipannya, secara keseluruhan atau sebahagian, disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, isu elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik, tindakan Tuhan, atau sebarang peristiwa force majeure yang lain.
- 5.6 GXBank, pegawai, pekerja, wakil, dan ejennya (termasuk mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen), tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes kecuaiian besar GXBank atau salah laku yang disengajakan khusus berkaitan dengan Kempen.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti ke atas sebarang kegagalan teknikal, gangguan, atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**").
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, peniaga, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang boleh mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang salah tafsir atau salah nyata fakta mengenai Kempen oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana media, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 5.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum tamat Tempoh Kempen. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di

laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, penarikan balik, penggantungan, pelanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda untuk sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.

- 5.12 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa. Notis awal akan diberikan kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank.
- 5.13 Anda bersetuju untuk menyemak laman web GXBank secara berkala untuk mendapatkan kemas kini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan tentang Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 5.14 Perkara yang tidak diliputi secara jelas oleh Terma dan Syarat ini akan ditentukan oleh GXBank.
- 5.15 Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.16 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.17 Untuk pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen, sila hubungi kami melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau e-mel kami di ask@gxbank.my.